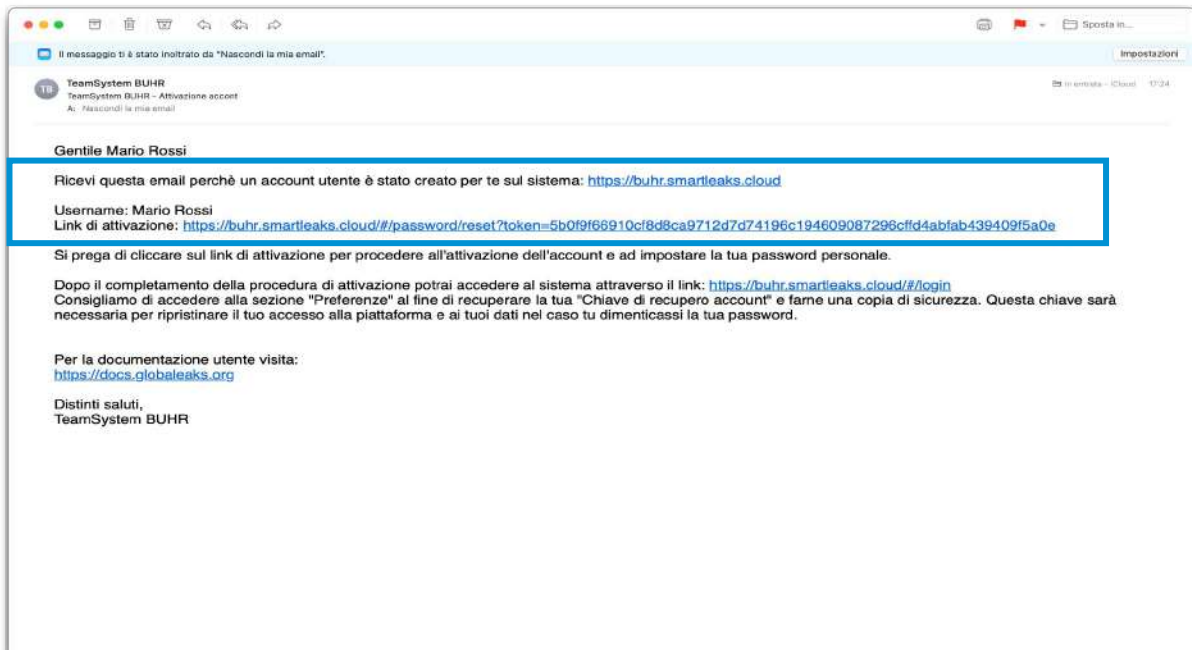


# Gestire una segnalazione

Manuale Ricevente

# Accesso al Portale

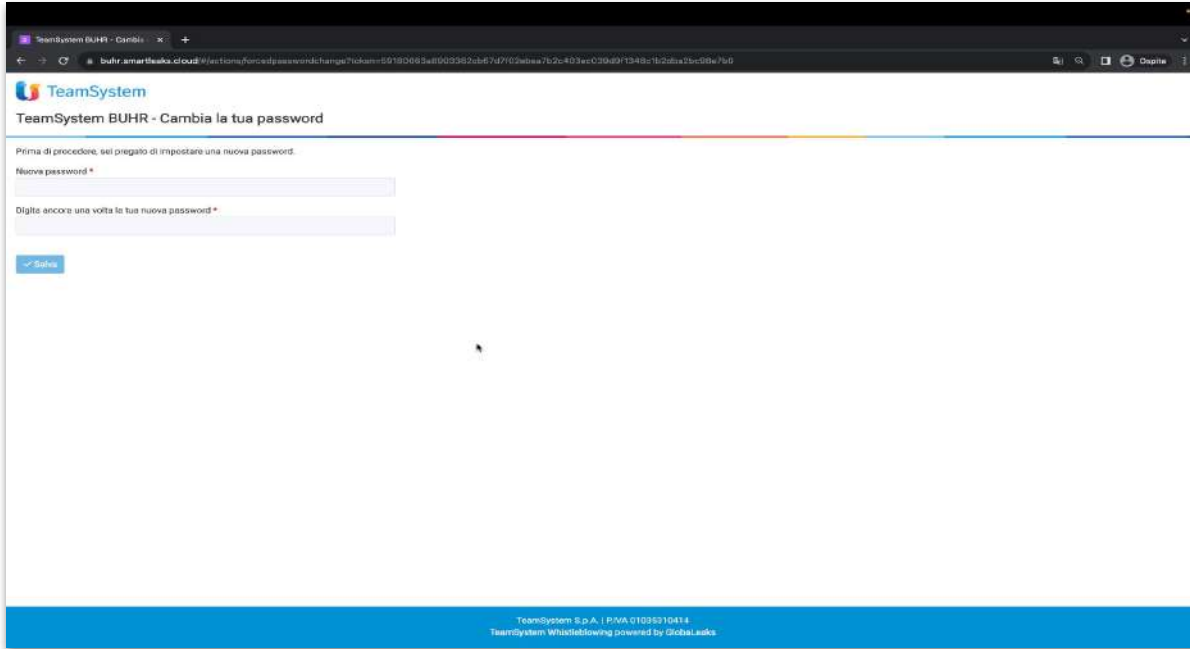


Il sistema recapita al Ricevente una mail contenente un link di attivazione necessaria per effettuare il primo accesso al portale.

In questa mail è contenuto lo Username da utilizzare per accedere al portale.

# Accesso al Portale

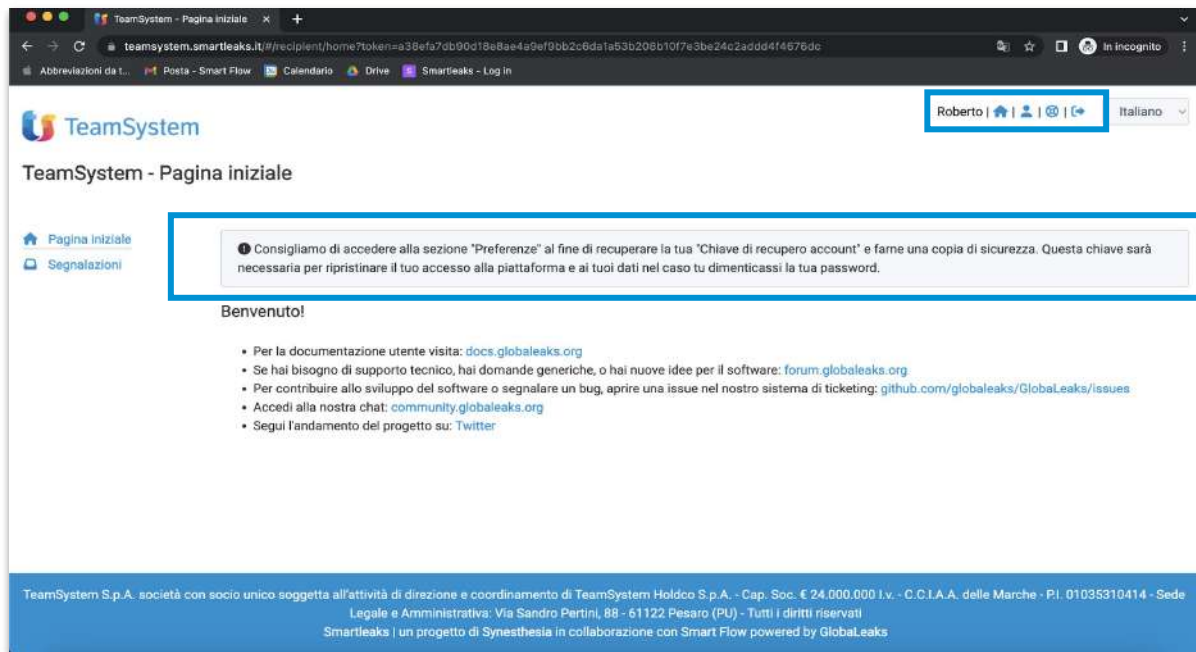
Il ricevente imposta una nuova password.



The screenshot shows a web browser window with the URL `bulr.amantleaks.cloud/#/actions/forcedpasswordchange?token=59180085a8f009582cb67d7f62abaa762c403ec030a91348c152aba25c98e76d`. The page title is "TeamSystem BUHR - Cambia la tua password". Below the title, there is a message: "Prima di procedere, sei pregato di impostare una nuova password." followed by two input fields: "Nuova password\*" and "Digite ancora una volta la tua nuova password\*". A blue "Salva" button is located below the second input field. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "TeamSystem S.p.A. | P.IVA 01035310414" and "TeamSystem Whistleblowing powered by GlobalLeaks".

# Accesso al Portale

Al primo accesso, è essenziale che il Ricevente si rechi nella pagina preferenze per recuperare la “Chiave di Recupero Account”.



The screenshot shows the TeamSystem portal homepage. At the top, the browser address bar displays the URL: `teamsystem.smartleaks.it/#recipient/home?token=a38efa7db90d18e8ae4a9ef9bb2c6da1a53b208b10f7e3be24c2add414676dc`. The user is logged in as Roberto, and the language is set to Italian. A notification box is highlighted with a blue border, containing the following text:

Consigliamo di accedere alla sezione "Preferenze" al fine di recuperare la tua "Chiave di recupero account" e farne una copia di sicurezza. Questa chiave sarà necessaria per ripristinare il tuo accesso alla piattaforma e ai tuoi dati nel caso tu dimenticassi la tua password.

Below the notification, the page says "Benvenuto!" and provides a list of links for user documentation, technical support, bug reporting, chat, and social media.

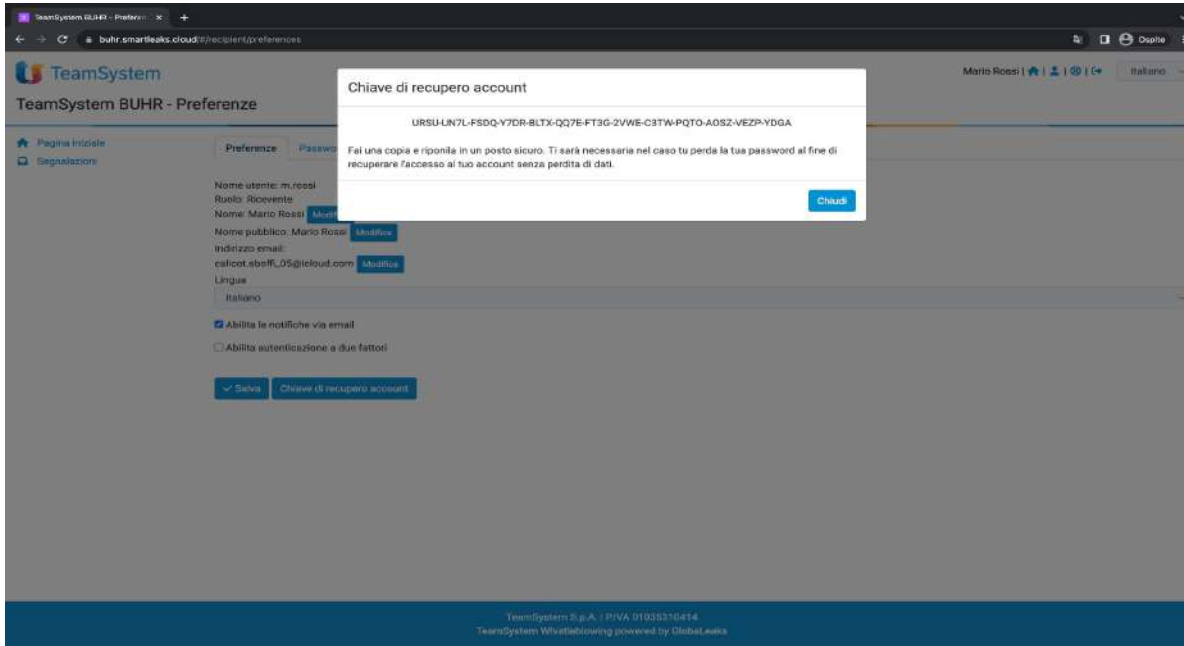
- Per la documentazione utente visita: [docs.globaleaks.org](https://docs.globaleaks.org)
- Se hai bisogno di supporto tecnico, hai domande generiche, o hai nuove idee per il software: [forum.globaleaks.org](https://forum.globaleaks.org)
- Per contribuire allo sviluppo del software o segnalare un bug, aprire una issue nel nostro sistema di ticketing: [github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues](https://github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues)
- Accedi alla nostra chat: [community.globaleaks.org](https://community.globaleaks.org)
- Segui l'andamento del progetto su: [Twitter](https://twitter.com/globaleaks)

At the bottom of the page, the footer contains the following information:

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati  
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobalLeaks

# Accesso al Portale

La “Chiave di Recupero Account” è un codice necessario per ripristinare l’account in caso di smarrimento della password.



The screenshot shows the 'TeamSystem BUHR - Preferenze' page. A modal window titled 'Chiave di recupero account' is displayed in the center. The modal contains the following text:

Chiave di recupero account

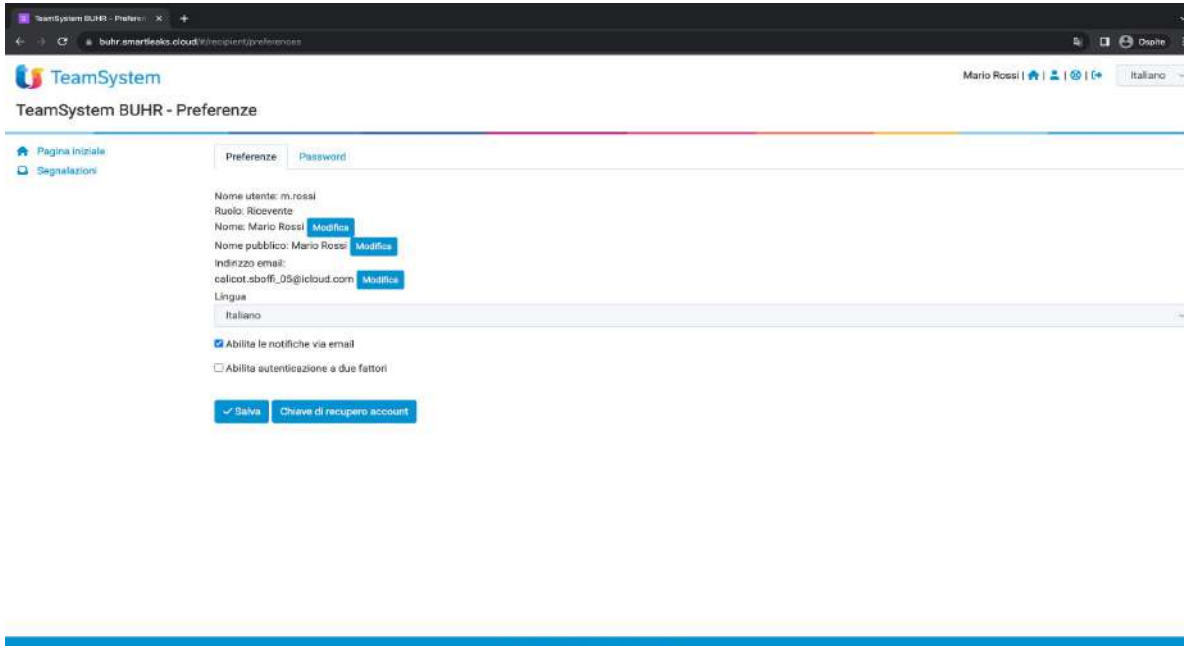
URSU-LN7L-FSDQ-Y7DR-BLTX-QQ7E-FT3G-2VWE-C3TW-PQTO-A0SZ-VEZP-YDGA

Fai una copia e riponila in un posto sicuro. Ti sarà necessaria nel caso tu perda la tua password al fine di recuperare l'accesso al tuo account senza perdita di dati.

Chiudi

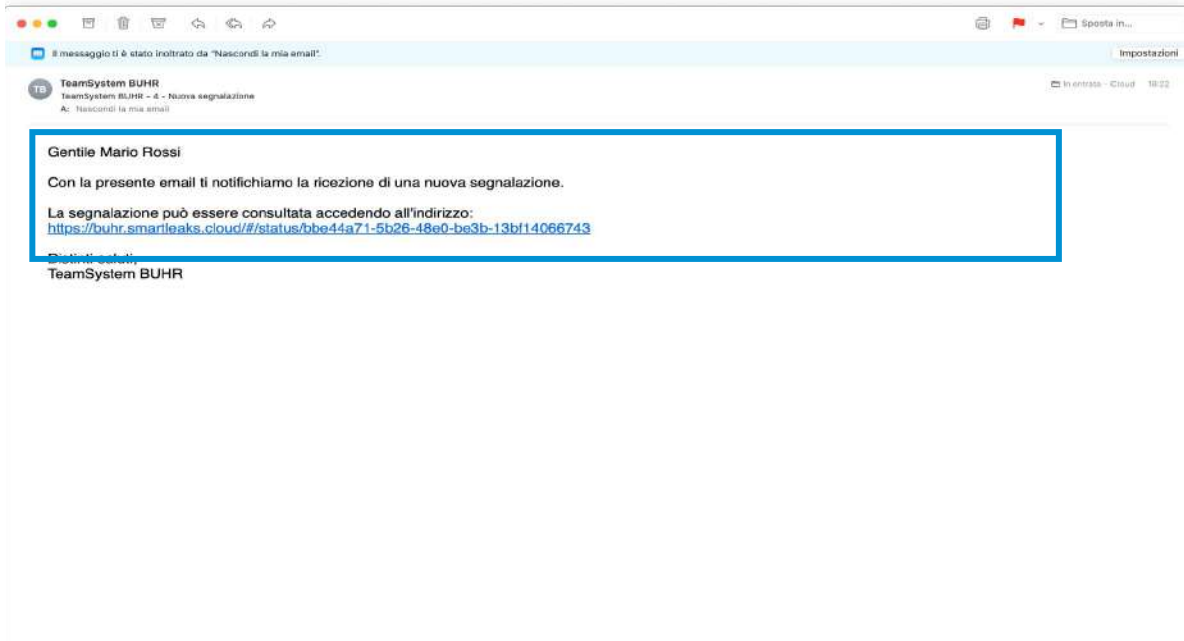
The background page shows user preferences for 'Mario Rossi', including fields for name, public name, email, and language, along with checkboxes for email notifications and two-factor authentication.

# Accesso al Portale



Nella pagina “Preferenze”, il Ricevente può anche modificare il suo nome utente, il nome pubblico e la sua password.

# Accesso al Portale



Il Ricevente può accedere al portale anche tramite il link che è contenuto in una notifica di segnalazione avvenuta.

# Gestire una segnalazione

Il Ricevente vede le risposte al questionario compilato dal Segnalante.

The screenshot displays the TeamSystem web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `teamsystem.smartleaks.it/#status/3285b5ae-9029-480c-b833-af8d75da07a7`. The page header includes the TeamSystem logo, the user name "Roberto", and the language "Italiano".

The main content area is titled "TeamSystem - Segnalazione". It features a navigation bar with icons for back, star, home, left arrow, right arrow, refresh, and print. Below this is a table with the following data:

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Stato	Ter	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	×	Aperta

Below the table, there is a section titled "Risposte al questionario" which contains the following text:

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero

Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

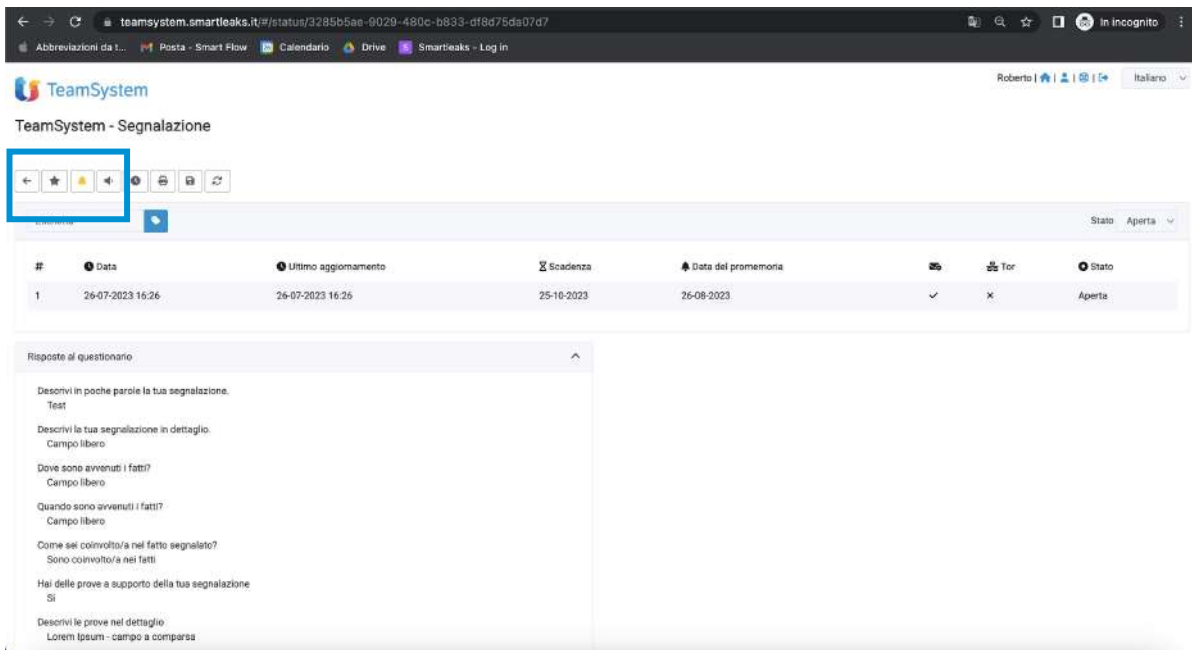
Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì

Descrivi le prove nel dettaglio  
Lorem Ipsum - campo a comparsa



# Gestire una segnalazione



The screenshot shows the TeamSystem Smartleaks web application. At the top, there is a navigation bar with the TeamSystem logo and the user name 'Roberto'. Below this, the page title is 'TeamSystem - Segnalazione'. A toolbar is visible, containing several icons: a back arrow, a star, a yellow bell, a left arrow, a lock, a padlock, and a refresh icon. A blue box highlights the back arrow, star, and yellow bell icons. Below the toolbar is a table with the following data:

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria		Tor	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	X	Aperta

Below the table is a section titled 'Risposte al questionario' containing several text input fields with labels such as 'Descrivi in poche parole la tua segnalazione.', 'Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.', 'Dove sono avvenuti i fatti?', 'Quando sono avvenuti i fatti?', 'Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?', 'Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?', and 'Descrivi le prove nel dettaglio.'.

Nella sezione evidenziata, il Ricevimento vede:

1. Il pulsante per tornare al menu principale;
2. La stellina, per contrassegnare la Segnalazione come importante;
3. La campanella, per impostare una notifica email di promemoria;
4. Il tasto per abilitare e disabilitare le notifiche da questa Segnalazione;

# Gestire una segnalazione

TeamSystem - Segnalazione

Etichetta

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	X	Aperta

Risposte al questionario

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero

Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì

Descrivi le prove nel dettaglio  
Lorem Ipsum - campo a comparsa

Nella sezione evidenziata, il Ricevimento vede:

1. Il tasto per modificare la data di scadenza della Segnalazione;
2. Il tasto per stampare la Segnalazione;
3. Il tasto per esportare la Segnalazione in formato zip;
4. Il tasto per aggiornare la Segnalazione;
5. Il sistema di tag con cui si può attribuire un'etichetta alla segnalazione.

# Gestire una segnalazione

The screenshot shows the TeamSystem Smartleaks web application. The browser address bar displays the URL: `teamsystem.smartleaks.it/#status/3285b5ae-9029-480c-b833-af8d75da07d7`. The page title is "TeamSystem - Segnalazione". A table lists the reports, with the first one highlighted. Below the table, the details of the selected report are shown, including a questionnaire with various fields.

#	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Data del promemoria	Tor	Stato
1	26-07-2023 16:26	26-07-2023 16:26	25-10-2023	26-08-2023	✓	Aperta

Risposte al questionario:

- Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Test
- Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Campo libero
- Dove sono avvenuti i fatti?  
Campo libero
- Quando sono avvenuti i fatti?  
Campo libero
- Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono coinvolto/a nei fatti
- Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
Sì
- Descrivi le prove nel dettaglio.  
Lorem Ipsum - campo a comparsa

Nella sezione evidenziata, il Ricevente vede:

1. Il numero della segnalazione;
2. Il canale di segnalazione;
3. La data in cui la segnalazione è stata effettuata;
4. L'ultimo aggiornamento sulla segnalazione: quando il Segnalante o il Ricevente effettuano un aggiornamento (un commento o il caricamento di un allegato), la data si aggiorna;
5. La scadenza, ovvero fino a quando la segnalazione deve essere conservata;
6. La data del promemoria;
7. Se il Ricevente ha letto la versione più recente della Segnalazione;
8. Se la segnalazione è stata effettuata tramite Tor browser;
9. Lo stato della Segnalazione.

# Gestire una segnalazione

The screenshot shows a web browser window with the URL `buhr.smartleaks.cloud/...`. The page contains a form with several questions and a file upload section. The questions are:

- Dove sono avvenuti i fatti?  
test
- Quando sono avvenuti i fatti?  
test
- Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono una vittima
- Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
No
- Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?  
No
- Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?  
test

Below the questions is an "Allegati" (Attachments) section with a table header:

Nome del file	Data di caricamento	Tipo	Dimensione del file
---------------	---------------------	------	---------------------

Under the table is a file upload area with a "Carica" button and the text "Seleziona un file o trascinalo qui".

Below the upload area is a "Commenti" (Comments) section with a text input field and an "Invia" button. The text "D/4096" is visible on the right side of the input field.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "TeamSystem S.p.A. | P.IVA 01035310414" and "TeamSystem Whistleblowing powered by GlobalLeaks".

In calce alla segnalazione, il Ricevente vede e ha la possibilità di scaricare gli eventuali allegati del Segnalante.

Inoltre, può scrivere un messaggio per il Segnalante e caricare egli stesso degli allegati.

# Monitorare la segnalazione

SmartSystem 33443 - Segno

Quando sono avvenuti i fatti?  
test

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
No

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?  
No

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?  
test

Allegati

File allegati dai riceventi

Carica un file:  
Descrizione

Commenti

0/4096

Mario Rossi  
Commento 30-10-2023 16:24

TeamSystem S.p.A. | P.IVA: 01035310414  
TeamSystem. Whistleblowing powered by Global eRisk

È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della Segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il Segnalante attraverso l'apposito box.



PREMIUM PARTNER



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**